

## INFORME MENSUAL DE SERVICIOS PROFESIONALES PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	NORMA YADIRA JOJ PUAC
MES QUE INFORMA	DEL 01 AL 30 DE ABRIL DEL 2025
NUMERO DE CONTRATO	199-029-2025
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS PROFESIONALES
UNIDAD ADMINISTRATIVA	UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL, RELACIONES PÚBLICAS Y PROTOCOLO

### OBJETO DEL CONTRATO

- a) Dotar a la Unidad de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo, personas que brinden sus Servicios Profesionales, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual.
- b) Brindar apoyo en las funciones establecidas para la Unidad de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo, dentro del Reglamento Orgánico Interno.
- c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Unidad de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo.

### TÉRMINOS DE REFERENCIA

- a) Apoyar en la realización, presentación y envío del monitoreo diario de medios escritos, televisivos, radio, diarios digitales y redes sociales digitales.
- b) Apoyar en la publicación de información en redes sociales digitales y portal WEB, relacionada con noticias y acontecimientos sobre el Consejo Nacional de Áreas Protegidas.
- c) Apoyar en la elaboración de productos audiovisuales y diseño gráfico de materiales de divulgación de la institución.
- d) Apoyar en la realización de conferencias y giras de prensa con medios de comunicación.
- e) Apoyar en el registro fotográfico de actividades institucionales.
- f) Apoyar en la atención y solicitudes de la prensa respecto a temas de relevancia y de

interés público.

- g) Apoyar en la elaboración e implementación de campañas de divulgación (comunicación interna y externa).
- h) Apoyar en la redacción de comunicados, posturas oficiales y declaraciones a la prensa.
- i) Apoyar como maestro de Ceremonias en actos protocolarios y eventos de la institución.
- j) Apoyar a las Unidades Administrativas del -CONAP- en aspectos de comunicación y divulgación para fortalecer la imagen institucional.
- k) Apoyar en actividades de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo.
- l) Apoyar en la realización de otras actividades que de acuerdo a la materia de su competencia le asigne el -CONAP-.

#### ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé con realizar el monitoreo de medios digitales y enviarlo para el reporte diario en el mes de abril.
- b) Apoyé con dar respuesta a usuarios que hicieron consultas y escribieron por Messenger de la fan page de Facebook del CONAP, durante el mes de abril.
- c) Apoyé con redactar columna publicada en el Diario de Centro América sobre Si la Naturaleza hablara.
- d) Apoyé con redactar columna publicada en el Diario de Centro América sobre Aniversario del Monumento Natural Semuc Champey.
- e) Apoyé con redactar y publicar nota sobre Bosques, ecosistemas vitales.
- f) Apoyé con editar nota sobre Acercarse y alimentar a la fauna silvestre tiene consecuencias vitales.
- g) Apoyé con diseñar post para redes sociales sobre ¡Alerta Deforestación!
- h) Apoyé con redactar textos para publicar post de la campaña ¡Alerta

## Deforestación!

- i) Apoyé con participar en la primera reunión de la mesa de la Cordillera Alux.
- j) Apoyé con redactar textos y publicar en redes sociales del CONAP nota sobre la primera reunión de la mesa de la Cordillera Alux.
- k) Apoyé con dar cobertura a la entrega de insumos para la construcción de tanque de agua en Pasajquim, San Juan La Laguna, del proyecto KFW.
- l) Apoyé con participar en gira de prensa realizada a Semuc Champey, apoyé en logística, coordinación de entrevistas para periodistas y grabar imágenes y videos con el teléfono.
- m) Apoyé con editar y publicar nota en la web y redes sociales del CONAP sobre Mujeres apagando llamas, encendiendo el cambio.
- n) Apoyé con redactar nota y publicar en la web y redes sociales del CONAP sobre Semuc Champey es pilar de desarrollo.
- o) Apoyé con editar y publicar nota en la web y redes sociales del CONAP sobre alimentar y acercarse a la fauna silvestre tiene consecuencias negativas y graves.
- p) Apoyé con publicar nota de prensa en la web de Sala de prensa de gobierno sobre alimentar y acercarse a la fauna silvestre tiene consecuencias negativas y graves.
- q) Apoyé con editar información y publicar en la web y redes sociales del CONAP y afiche realizado por la dirección regional de occidente sobre el Día del Agua.
- r) Apoyé con publicar en la web y redes sociales del CONAP aviso para evitar el tráfico y consumo ilegal de fauna silvestre.
- s) Apoyé con publicar en la web y redes sociales del CONAP sobre Bosques, ecosistemas vitales en la producción de alimentos.
- t) Apoyé con publicar en la web del CONAP nota sobre la campaña Despierta, actúa y protege.
- u) Apoyé con compartir en el grupo de prensa imágenes del Quetzal, nidos artificiales y alimentación de la especie.
- v) Apoyé en publicar en Sala de Prensa de Gobierno y compartirle a periodistas de

medios de comunicación, nota sobre el Día Internacional de Bosques.

w) Apoyé compartiendo a la prensa imágenes de 4 quetzales posando una fotografía, junto con importación de la importancia de esta especie en los ecosistemas naturales.

x) Apoyé en publicar nota sobre el Día Mundial del Agua y compartí a periodistas de medios de comunicación.

y) Apoyé en coordinar y orientar la grabación de encargada de Educación Ambiental para que resalte la importancia de conmemorar este día.

z) Apoyé con informar al grupo de prensa sobre el decomiso de 6 ejemplares de fauna silvestre realizado en el mercado de Mazatenango.

aa) Apoyé en editar nota de prensa sobre las consecuencias de alimentar y acercarse a la fauna silvestre.

ab) Apoyé en publicar en Sala de Prensa de Gobierno y compartí a periodistas de medios de comunicación sobre las consecuencias de alimentar y acercarse a la fauna silvestre.

ac) Apoyé en coordinar entrevista con el director regional de Costa Sur para abordar el rescate de animales silvestres en el mercado de Mazatenango para TN23 vía Zoom.

ad) Apoyé en coordinar entrevista con técnico en manejo forestal para Radio Sonora.

ae) Apoyé con darle cobertura y acompañamiento a técnico de manejo forestal durante entrevista realizada en Radio Sonora en el que se abordó la importancia del agua y de los bosques, en el marco del Día del Agua y de Bosques.

af) Apoyé en compartir video sobre el Día del Agua a TN23, se le grabó a la directora de la Dirección de Educación de Desarrollo Sostenible del CONAP.

ag) Apoyé en coordinar la grabación con guardarrecurso asignado en el Refugio del Quetzal con declaraciones sobre datos científicos y experiencias de documentar al quetzal para TN23.

ah) Apoyé en coordinar entrevista vía teléfono con técnico forestal de CONAP Petén para Emisoras Unidas en el que abordó sobre la ceiba.

- ai) Apoyé en coordinar entrevista sobre el trabajo del CONAP junto con ARCAS para agencia OCOTE.
- aj) Apoyé con redireccionar consulta de Guatevisión al INAB quienes tenían interés en conocer las funciones de la gremial forestal en la junta directiva.
- ak) Apoyé con atender solicitud de Prensa Libre sobre contacto y funciones del Centro de Rescate Antigua Exotic.
- al) Apoyé en compartir fotografías del Quetzal a Prensa Libre.
- am) Apoyé en compartir la Lista de Especies Amenazadas a La Hora.
- an) Apoyé en gestionar información y compartir a La Hora sobre el número de animales rescatados y de especies durante el año.
- ao) Apoyé en redactar información y compartirle a La Hora sobre ¿Cómo accionará Conap para garantizar el bienestar de los animales? animales rescatados en Granja de Rehabilitación de Canadá.
- ap) Apoyé en redactar información compartirle a Nuestro Diario sobre Causas por las que están saliendo los monos de la selva a áreas urbanas en Petén.
- aq) Apoyé en redactar información y compartir a Nuestro Diario sobre el impacto de los incendios forestales en la fauna silvestre, además sobre las especies más afectadas y fotografías.
- ar) Apoyé en compartir el Listado de Especies Amenazadas a Nuestro Diario.
- as) Apoyé en gestionar información, redactarla y compartir a Nuestro Diario sobre el decomiso de resina realizado en Petén.
- at) Apoyé en gestionar información sobre manifestación realizada enfrente de la dirección regional de CONAP Petén derivado del decomiso de residan para Nuestro Diario.
- au) Apoyé en gestionar información con la Dirección de Valoración del CONAP y compartir a la Agencia Ocote sobre el nuevo registro de murciélago realizado en la Reserva de Biosfera Sierra de las Minas.
- av) Apoyé en brindar redactar información sobre el trabajo de CONAP y ARCAS para la atención de fauna silvestre para la Agencia Ocote.

aw) Apoyé en brindar información sobre horario y precios de entrada al Parque Nacional Yaxha Nakum Naranjo para Prensa Libre.

ax) Apoyé con brindar referencias a Prensa Libre sobre Takalik Abaj y redireccioné la atención al Ministerio de Cultura y Deportes.

ay) Apoyé con brindar información sobre precio de entrada y horarios de atención del Refugio del Quetzal para Prensa Libre.

az) Apoyé con brindar información sobre el trabajo coordinado del CONAP con Antigua Exotic para Prensa Libre.

ba) Apoyé con redactar información sobre el procedimiento para rescatar animales silvestres para Prensa Libre.

bb) Apoyé en compartir fotografías sobre el rescate de animales silvestres realizado en el mercado de Mazatenango para TN23.

bc) Apoyé con trasladar fotografías y video a TN23 sobre imágenes de apoyo de bosques.

bd) Apoyé en gestionar información, fotografías y video del proyecto de conservación de la guacamaya roja para AGN.

be) Apoyé en compartir imágenes de video del Monumento Natural Semuc Champey sobre Nuestro Diario.

bf) Apoyé en compartir datos estadísticos de visitas de turistas que ingresaron al Monumento Natural Semuc Champey a Nuestro Diario del año 2023-2024.

bg) Apoyé en compartir imágenes realizadas con dron al Monumento Natural Semuc Champey para Nuestro Diario.

bh) Apoyé en compartir información a Nuestro Diario sobre el Día Mundial de los Ríos.

bi) Apoyé en compartir imágenes del Monumento Natural Semuc Champey a Telediario.

bj) Apoyé en compartir información y fotografías sobre el Día Mundial del Río a corresponsal de Nuestro Diario.

bk) Apoyé en compartir información sobre la Hora del Planeta a Agencia EFE.

bl) Apoyé en compartir información de los canales para denuncia de tala ilegal a Emisoras Unidas.

bm) Apoyé en gestionar información con Costa Sur, Suroriente y Altiplano Occidental sobre neonatos liberados de tortugas marinas en el año 2025 para Emisoras Unidas.

bn) Apoyé en convocar a 10 periodistas identificados para participar en gira de prensa realizado en el Monumento Natural Semuc Champey.

bo) Apoyé con atender solicitud de periodista quien solicitó contacto de la dirección regional Metropolitana del CONAP para saber de la coordinación para atención de fauna silvestre en su hábitat natural en el área metropolitana.

bp) Apoyé con compartir imágenes del Monumento Natural Semuc Champey a Tv Azteca, imágenes grabadas con el celular, contenido para redes sociales.

bq) Apoyé en la redacción de información y responder solicitud de periodista de Ojo con mi pisto sobre incendios forestales de la época seca anterior.

br) Apoyé con atender solicitud de periodista de Ojo con mi pisto en el que compartí enlace de plataforma virtual para conocer el número de incendios forestales diariamente.

bs) Apoyé con gestionar información para Emisoras Unidas con la Dirección Regional Costa Sur para Emisoras Unidas sobre estado en que estaban los animales rescatados de la Granja Penal Canadá, Escuintla.

bt) Apoyé con redactar información y compartir a soy502 sobre destinos dentro de áreas protegidas a visitar durante semana santa.

bu) Apoyé con atender solicitud de periodista de Soy205 sobre listado de árboles históricos identificados en la ciudad.

bv) Apoyé con llevar a la Secretaría de Comunicación de la Presidencia una carpeta de videos editados por el CONAP para la transmisión den Canal de Gobierno.

bw) Apoyé en compartir aviso sobre el No consumo de animales silvestres a Noticias Expres, además de compartir fotografías de animales silvestres que se consumen ilegalmente.

bx) Apoyé con seleccionar videos del Quetzal y compartí a La Red.

- by) Apoyé con seleccionar videos del Quetzal y compartí a Claro Oscuro, un medio digital.
- bz) Apoyé en coordinar entrevista para Agencia Ocote sobre acciones de conservación del Parque Nacional Sierra del Lacandón.
- ca) Apoyé con publicar en las redes sociales del CONAP sobre No al consumo de carne de animales silvestre.
- cb) Apoyé con realizar esquela por fallecimiento de Edgar Estrada, periodista de Nuestro Diario.
- cc) Apoyé en convocar a periodistas para asistir al Festival por el Día Mundial del Agua.
- cd) Apoyé con editar video sobre avistamiento de manatí en el Parque Nacional Río Dulce, video compartido por encargado del parque.
- ce) Apoyé con editar video sobre Alerta deforestación donde se visualiza una manada de Jabalí.
- cf) Apoyé con grabar y editar video de Subsecretario Ejecutivo del CONAP sobre la primera reunión de la Mesa de la Cordillera Alux.
- cg) Apoyé con grabar y editar video sobre la importancia del agua a las comunidades aledañas al Ranchitos del Quetzal.
- ch) Apoyé con grabar y editar video sobre la entrega de insumos para la construcción de tanque de agua en Pasajuin en el marco del proyecto KFW.
- ci) Apoyé en publicar en redes sociales del CONAP a periodistas para asistir al Festival por el Día Mundial del Agua.
- cj) Apoyé en publicar en redes sociales del CONAP video sobre avistamiento de manatí en el Parque Nacional Río Dulce, video compartido por encargado del parque.
- ck) Apoyé con publicar en redes sociales del CONAP video sobre Alerta deforestación donde se visualiza una manada de Jabalí.
- cl) Apoyé con publicar en redes sociales del CONAP video de Subsecretario Ejecutivo del CONAP sobre la primera reunión de la Mesa de la Cordillera Alux.



cm) Apoyé con publicar en redes sociales del CONAP video sobre la importancia del agua a las comunidades aledañas al Ranchitos del Quetzal.

cn) Apoyé con publicar en redes sociales del CONAP video sobre la entrega de insumos para la construcción de tanque de agua en Pasajquin en el marco del proyecto KFW.

co) Apoyé con grabar y editar 2 videos a guías locales, vecinos del Monumento Natural Semuc Champey, haciendo énfasis en el desarrollo que implica el Monumento.

cp) Apoyé con grabar y editar 1 videos a guía de turismo de Quetzaltenango que se encontraba en el Monumento Natural Semuc Champey, haciendo énfasis en el desarrollo que implica el Monumento para el país.

cq) Apoyé con grabar y editar 1 videos a profesor quien visitaba el Monumento Natural Semuc Champey junto a estudiantes provenientes de Panajachel, haciendo énfasis en la importancia de la educación ambiental para conservar el patrimonio natural y enseñarles a las futuras generaciones el valor de este.

cr) Apoyé con publicar en redes sociales del CONAP 2 videos a guías locales, vecinos del Monumento Natural Semuc Champey, haciendo énfasis en el desarrollo que implica el Monumento.

cs) Apoyé con publicar en redes sociales del CONAP 1 videos a guía de turismo de Quetzaltenango que se encontraba en el Monumento Natural Semuc Champey, haciendo énfasis en el desarrollo que implica el Monumento para el país.

ct) Apoyé con publicar en redes sociales del CONAP 1 videos a profesor quien visitaba el Monumento Natural Semuc Champey junto a estudiantes provenientes de Panajachel, haciendo énfasis en la importancia de la educación ambiental para conservar el patrimonio natural y enseñarles a las futuras generaciones el valor de este.

cu) Apoyé con editar y publicar video en redes sociales del CONAP sobre Taller de técnicas básicas para el control y liquidación de incendios forestales.

cv) Apoyé con redactar la propuesta de 6 guiones para spot sobre Manchon Guamuchal.

cw) Apoyé con solicitar a la Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia la grabación y locución de 5 spot sobre Manchon Guamuchal.

- cx) Apoyé con solicitar información a propietario de la Unidad de Conservación de Manchón Guamuchal sitio RAMSAR, esto para diagnóstico de la problemática que enfrenta este, a partir de ello realizar una campaña de comunicación.
- cy) Apoyé con realizar aportes al perfil de la campaña de comunicación para contrarrestar las amenazas que enfrenta Manchón Guamuchal.
- cz) Apoyé con participar en 2 reuniones para definir tema y enfoque de campaña de comunicación de Manchón Guamuchal.
- da) Apoyé con participar en gira por Manchón Guamuchal para documentar las amenazas que enfrenta Manchón Guamuchal, y realizar productos de comunicación.
- db) Apoyé con solicitar a editor la selección de imágenes de mangle para el drive de contenidos del 3er Simposio Nacional de Mangle a realizarse en julio.
- dc) Apoyé con participar en reunión del 3er Simposio Nacional de Mangle a realizarse en julio.
- dd) Apoyé con redactar propuesta de texto para el diseño de folleto en el marco de la campaña para la prevención de incendios forestales que se realiza con WWF.
- de) Apoyé con participar en reunión con WWF para conocer los avances de la campaña para la prevención de incendios forestales.
- df) Apoyé con darle seguimiento a la atención del León marino ubicado en el Puerto de San José.
- dg) Apoyé con realizar el llenado del PAM de la Unidad de Comunicación de acuerdo a mis atribuciones.
- dh) Apoyé con redactar la propuesta de comunicado sobre ¡Alerta Deforestación! En la Reserva de Biosfera Maya.
- di) Apoyé con redactar textos y diseñar post para la campaña ¡Alerta Deforestación! Y publiqué en redes sociales del CONAP.
- dj) Apoyé con redactar guion para video institucional de la entrega de insumos para la construcción de tanque de agua de aldea Pasajquim, San Juan La Laguna, Sololá.
- dk) Apoyé con editar y publicar dos videos de entrega de insumos para la

dl) Apoyé con redactar nota y publicar en la web y redes sociales del CONAP sobre de insumos para la construcción de tanque de agua de aldea Pasajquim, San Juan La Laguna, Sololá.

dm) Apoyé con realizar informe solicitado por Secretaría Ejecutiva sobre un tema de interés para seguimiento de temas.

dn) Apoyé en trasladar mensajes claves, vocativo y brindé asesoría a asistente administrativa para futuras coberturas en la dirección regional de Altiplano Central.

do) Apoyé con atender solicitud de Unión Europea sobre el uso del Pantone de pabellón nacional.

dp) Apoyé con publicar en la web y redes sociales del CONAP Comunicado de la mesa trinacional de comunicación sobre incendios forestales.

dq) Apoyé con editar y publicar 40 notas generadas por las direcciones regionales del CONAP sobre actividades rutinarias como educación ambiental, monitoreos, entre otros.

F.

Lcda. Norma Yadira Jój Puac  
Comunicadora Social  
Colegiado 29209

Vo.Bo.

M.A. Licda. Mirla Azucena Taque López  
Directora  
Unidad de Comunicación Social  
Relaciones Públicas y Protocolo  
Consejo Nacional de Áreas Protegidas

